

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Päivitetty 25.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Turun Citybus Oy, Y-tunnus 2495842-4

Yhteystiedot

Ruissalontie 13
20200 Turku

Vastuhenkilö: Tapani Praktig, tapani.praktig@citybus.fi

2. Rekisteriasiat

Asiakaspalvelumme pyrkii vastaamaan muutaman arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin.

3. Rekisterin nimi

Turun Citybus Oy:n: Asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- a) Asiakasrekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja Turun Citybus Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen, markkinointitoimenpiteet sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely Turun Citybus Oy:n toimintaan liittyviin tarkoituksiin ja tutkimustoimintaan. Asiakasrekisterin henkilötiedot poistetaan tietokannasta asiakassuhteen päätyttyä säännöllisesti tehdyillä poistoajoilla.
- b) Markkinointirekisterin tarkoituksena on Turun Citybus Oy:n palvelujen markkinointi potentiaalisille asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

5. Rekisterin tietosisältö

- a) Asiakasrekisterin tietosisältö:

Nimi

Yhteystiedot

Asiakassuhteeseen ja tilaukseen liittyviä tietoja

Laskutukseen ja luotonvalvontaan liittyviä tietoja

b) Markkinointirekisterin tietosisältö:

Nimi

Yhteystiedot

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään pääasiassa henkilöltä itseltään. Sen lisäksi tietoja voidaan kerätä luottotietorekisteristä ja väestötietorekisteristä lainsäädännön niin salliessa. Markkinointitarkoituksia varten henkilötietoja voidaan hankkia myös muista henkilörekistereistä. Henkilö on usein rekisteröitynyt Turun Citybus Oy:n asiakkaaksi pyytämällä tarjouksen Turun Citybus Oy:n ylläpitämistä sähköisistä palveluista (www.citybus.fi).

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Turun Citybus Oy ei lähtökohtaisesti luovuta rekisterissään olevia tietoja kolmansille osapuolille. Henkilötietoja luovutetaan perintätoimistolle perintätoimenpiteitä varten ja viranomaisille lainsäädännön niin edellyttäessä. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Tietojen säilytys ja poistaminen

Säilytämme tietojasi vähintään asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta. Tietoja voidaan poistaa henkilön vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Tulostetaan vain tarvittaessa. Luottamuksellinen aineisto tuhoetaan asianmukaisesti.

B. Tietojärjestelmiin talletetut tiedot

Tietoja siirrettäessä palvelimelle ulkoisessa tietoverkossa, ne eivät ole suojattu SSL-salauksella (Secure Sockets Layer), mitä käyttää palvelun käyttäjä itse. Sisäisessä tietoverkossa on käytössä salasanat ja palomuuuri, mihin ei ole pääsyä sisäisen tietoverkon ulkopuolelta.

Palvelimet, joilla rekisteri sijaitsee, ovat ulkopuolisen palveluntarjoajan ylläpidossa. Palveluntarjoaja vastaa palvelinlaitteiden suojauksesta salasanoin ja palomuuurein. Palvelimet sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.

Rekisteriin on käyttöoikeus Turun Citybus Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Rekisterin käyttäjillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat sekä heitä sitoo myös vaitiolovelvollisuus.

8. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Yksityishenkilöllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja pyyntö on omakätisesti allekirjoitettava (henkilöllisyys todistettava). Tarkastuspyynnön johdosta annettavat tiedot annetaan kirjallisesti ja toimitetaan postitse kyseisen henkilön rekisteriin ilmoittamaan osoitteeseen. Tarkastuspyyntö osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle (katso yhteystiedot kohdassa 1)

9. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevissa tiedoissa oleva virhe oikaistuksi. Virheen oikaisemista koskeva pyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja pyyntö on omakätisesti allekirjoitettava (henkilöllisyys todistettava).

Korjauspyyntö osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle (katso yhteystiedot kohdassa 1)

10. Muut mahdolliset oikeudet

Henkilötietolain 30 §:n mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kiellot itseään koskevien tietojen käsittelystä osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle (katso yhteystiedot kohdassa 1)